



การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประจำปีงบประมาณ 2565

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา หัวหิน

2565

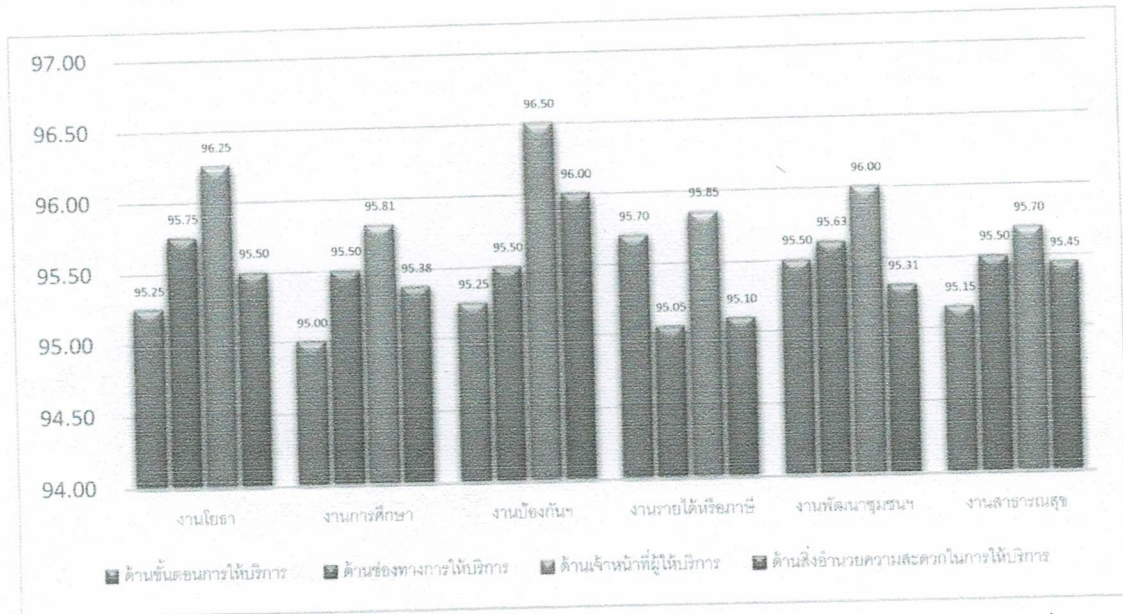
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ร่อนทอง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ในงาน 6 งาน ได้แก่ งานด้านโยธา งานด้านการศึกษา งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข โดยทำการศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพของการบริการใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่เคยเข้ามาใช้บริการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง จำนวน 400 ตัวอย่าง และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้เป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในงานคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ประจำปีงบประมาณ 2565 โดยภาพรวม อยู่ในระดับ “มากที่สุด” หรือคิดเป็นร้อยละ 95.57 ดังรายละเอียดในตารางและแผนภาพต่อไปนี้

ตารางสรุปความพึงพอใจคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทองประจำปีงบประมาณ 2565

งาน	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านช่องทางการให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	รวม
1. งานด้านโยธา	95.25	95.75	96.25	95.50	95.69
2. งานด้านการศึกษา	95.00	95.50	95.81	95.38	95.42
3. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	95.25	95.50	96.50	96.00	95.81
4. งานด้านรายได้หรือภาษี	95.70	95.05	95.85	95.10	95.43
5. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.50	95.63	96.00	95.31	95.61
6. งานด้านสาธารณสุข	95.15	95.50	95.70	95.45	95.45
รวม	95.31	95.49	96.02	95.46	95.57



แผนภาพสรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ประจำปีงบประมาณ 2565

โดยพบว่า มีระดับความพึงพอใจการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.81 รองลงมาคืองานด้านโยธา คิดเป็นร้อยละ 95.69 งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 95.61 การให้บริการงานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 95.45 การให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ 95.43 และงานด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 95.42 ตามลำดับ องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และควรนำความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ ของประชาชนมาประกอบการพิจารณาจัดทำแผนงาน เพื่อให้ตรงกับความต้องการของประชาชน และเป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่นอย่างแท้จริง

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
สารบัญ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	4
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ	6
ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	7
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
กรอบแนวคิดในการวิจัย	11
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	13
ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	13
เครื่องมือในการวิจัย	14
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	15
การเก็บรวบรวมข้อมูล	16
การวิเคราะห์ข้อมูล	16

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	18
ความพึงพอใจของประชาชนต่องานด้านโยธา	19
ความพึงพอใจของประชาชนต่องานด้านการศึกษา	27
ความพึงพอใจของประชาชนต่องานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	35
ความพึงพอใจของประชาชนต่องานด้านรายได้หรือภาษี	42
ความพึงพอใจของประชาชนต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	50
ความพึงพอใจของประชาชนต่องานด้านสาธารณสุข	57
ปัญหา ข้อเสนอแนะและความต้องการของประชาชน	65
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	66
สรุปผลการวิจัย	66
ข้อเสนอแนะ	71
บรรณานุกรม	73
ภาคผนวก	75
แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ	76

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชน และศึกษาปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการในงาน 6 เรื่อง ได้แก่

1. งานด้านโยธา
2. งานด้านการศึกษา
3. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
4. งานด้านรายได้หรือภาษี
5. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
6. งานด้านสาธารณสุข

โดยในแต่ละงานนั้นได้แบ่งการประเมินคุณภาพการให้บริการออกเป็น 4 ด้านได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ซึ่งผลการวิจัยสามารถสรุปและนำเสนอตามลำดับดังนี้

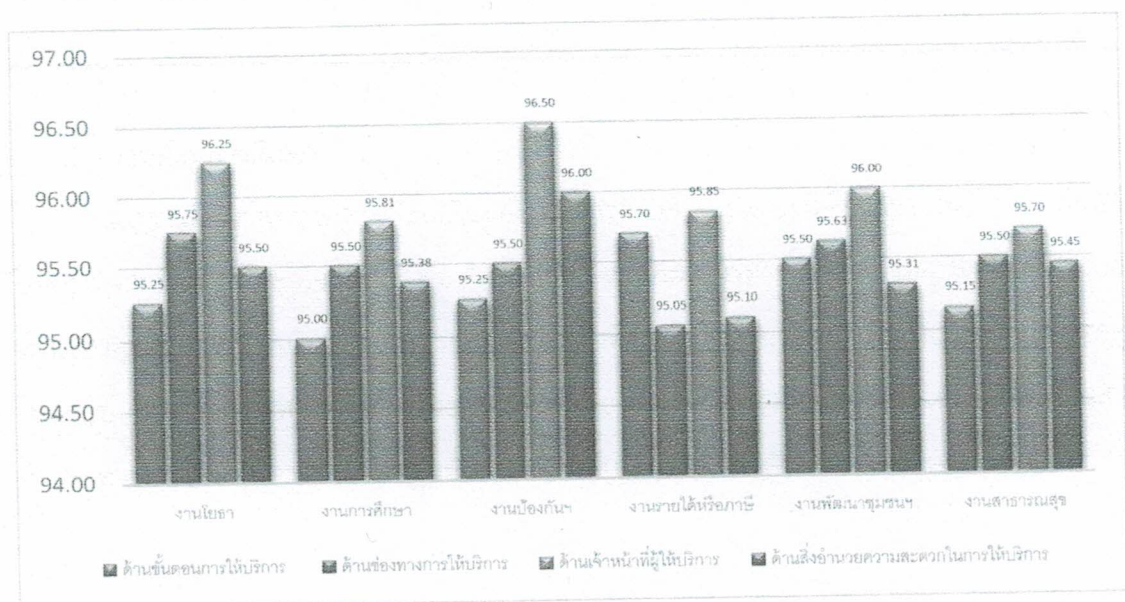
สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทองประจำปีงบประมาณ 2565 ในงาน 6 เรื่อง ดังกล่าว พบว่าโดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับ “มากที่สุด” คิดเป็นร้อยละ 95.57 โดยมีระดับความพึงพอใจการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.81 รองลงมาคือการให้บริการงานด้านโยธา คิดเป็นร้อยละ 95.69 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 95.61 การให้บริการงานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 95.45 การให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ 95.43 และงานด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 95.42 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวมขององค์การบริหารส่วนตำบล

ร่อนทอง ในระดับความพึงพอใจที่สูงกว่าร้อยละ 95.00 ทั้ง 6 งาน ที่ทำการศึกษา ดังข้อมูลที่แสดงในตารางและแผนภาพต่อไปนี้

ตารางที่ 5.1 สรุปค่าร้อยละและระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการในงาน 6 เรื่อง

งาน	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านช่องทางการให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	รวม
1. งานด้านโยธา	95.25	95.75	96.25	95.50	95.69
2. งานด้านการศึกษา	95.00	95.50	95.81	95.38	95.42
3. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	95.25	95.50	96.50	96.00	95.81
4. งานด้านรายได้หรือภาษี	95.70	95.05	95.85	95.10	95.43
5. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.50	95.63	96.00	95.31	95.61
6. งานด้านสาธารณสุข	95.15	95.50	95.70	95.45	95.45
รวม	95.31	95.49	96.02	95.46	95.57



ภาพที่ 5.1 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทองประจำปีงบประมาณ 2565

โดยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการในแต่ละงานสามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. งานด้านโยธา

ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านโยธา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” หรือคิดเป็นร้อยละ 95.69 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของคุณภาพการให้บริการพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สูงที่สุดอยู่ในระดับ “มากที่สุด” หรือคิดเป็นร้อยละ 96.25 รองลงมาคือด้านช่องทางการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 สรุประดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านโยธา

คุณภาพการให้บริการ	%	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	95.25	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	95.75	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	96.25	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	95.50	มากที่สุด
รวม	95.69	มากที่สุด

2. งานด้านการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านการศึกษา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” หรือคิดเป็นร้อยละ 95.42 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของคุณภาพการให้บริการพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สูงที่สุดอยู่ในระดับ “มากที่สุด” หรือคิดเป็นร้อยละ 95.81 รองลงมาคือด้านช่องทางการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 สรุประดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านการศึกษา

คุณภาพการให้บริการ	%	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	95.00	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	95.50	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.81	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในให้บริการ	95.38	มากที่สุด
รวม	95.42	มากที่สุด

3. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” หรือคิดเป็นร้อยละ 95.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของคุณภาพการให้บริการพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สูงที่สุดอยู่ในระดับ “มากที่สุด” หรือคิดเป็นร้อยละ 96.50 รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 สรุประดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

คุณภาพการให้บริการ	%	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	95.25	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	95.50	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	96.50	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในให้บริการ	96.00	มากที่สุด
รวม	95.81	มากที่สุด

4. งานด้านรายได้หรือภาษี

ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” หรือคิดเป็นร้อยละ 95.43 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของคุณภาพการให้บริการพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สูงที่สุดอยู่ในระดับ “มากที่สุด” หรือคิดเป็นร้อยละ 95.85 รองลงมาคือด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5.5

ตารางที่ 5.5 สรุประดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี

คุณภาพการให้บริการ	%	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	95.70	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	95.05	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.85	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	95.10	มากที่สุด
รวม	95.43	มากที่สุด

5. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” หรือคิดเป็นร้อยละ 95.61 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของคุณภาพการให้บริการพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สูงที่สุดอยู่ในระดับ “มากที่สุด” หรือคิดเป็นร้อยละ 96.00 รองลงมาคือด้านช่องทางการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5.6

ตารางที่ 5.6 สรุประดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

คุณภาพการให้บริการ	%	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	95.50	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	95.63	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	96.00	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ	95.31	มากที่สุด
รวม	95.61	มากที่สุด

6. งานด้านสาธารณสุข

ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านสาธารณสุข โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” หรือคิดเป็นร้อยละ 95.45 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของคุณภาพการให้บริการพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สูงที่สุดอยู่ในระดับ “มากที่สุด” หรือคิดเป็นร้อยละ 95.70 รองลงมาคือด้านช่องทางการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ และด้านขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5.7

ตารางที่ 5.7 สรุประดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านสาธารณสุข

คุณภาพการให้บริการ	%	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	95.15	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	95.50	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.70	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ	95.45	มากที่สุด
รวม	95.45	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในงานคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ประจำปีงบประมาณ 2565 ในงานทั้ง 6 เรื่องในระดับ “มากที่สุด” หรือ

คิดเป็นร้อยละ 95.57 องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพ การให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และควรนำความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ ของประชาชน มาประกอบการพิจารณาจัดทำแผนงาน เพื่อให้ตรงกับความต้องการของประชาชน และจะเป็น ประโยชน์ต่อท้องถิ่นอย่างแท้จริงดังความมุ่งหมายของแนวคิดการกระจายอำนาจส่วนท้องถิ่นต่อไป



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประจำปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 20 ปี () 20 - 29 ปี
() 30 - 39 ปี () 40 - 49 ปี
() 50 - 59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
() ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย () เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
() พ่อบ้าน/แม่บ้าน () อื่น ๆ (ระบุ).....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,000 - 20,000 บาท
() 20,001 - 30,000 บาท () 30,001 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องทอง
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน					
2. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว					
3. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง					
4. ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ					
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ					
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร					
2. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
3. ให้ความช่วยเหลือและแนะนำต่อผู้มาใช้บริการเป็นอย่างดี					
4. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ					
1. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ					
2. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ					
3. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ					
4. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ					

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องทอง

.....

ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาหัวหิน