

รายงาน

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘



องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง

อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

โทร ๐๓๒-๖๙๗๔๙๓ โทรสาร ๐๓๒-๖๙๗๔๑๓

www.rt.go.th

คำนำ

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๐) ขององค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง เป็นแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง โดยได้แบ่งยุทธศาสตร์การพัฒนาก่อเป็น ๘ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมรายได้และการผลิต
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษาและคุณภาพชีวิต
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข
๖. ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานให้มีความเป็นเลิศ
๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานให้มีความเป็นเลิศ แหล่งน้ำ และสาธารณสุข

การนำแผนไปสู่การปฏิบัติจะต้องมีกระบวนการติดตามและประเมินผล ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่จะได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา เพื่อเป็นการวัดผลการดำเนินงานว่า สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการพัฒนาหรือไม่ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการพัฒนาในอนาคต

การจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๐) ขององค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกภาคส่วนราชการที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลจนทำให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับทุกส่วนราชการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ตัดสินใจบริหารจัดการทรัพยากรและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลให้ท้องถิ่นมีการพัฒนาอย่างแท้จริง

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง

สารบัญ

เรื่อง		หน้า
◇ ส่วนที่ ๑	บทนำ	
	๑. ความเป็นมาของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา	๑
	๒. จุดประสงค์ของการติดตามและประเมินผลแผน	๑
	๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผลแผน	๑
	๔. องค์กรรับผิดชอบในการติดตามและประเมินผล	๒
◇ ส่วนที่ ๒	ความสำคัญ และภารกิจ อำนวยการหน้าที่	
	๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา	๓
	๒. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล	๓
◇ ส่วนที่ ๓	บทสรุป	
	๑. การกำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล	๕
	๒. การกำหนดห้วงเวลาในการติดตามและประเมินผล	๕
	๓. เครื่องมือในการติดตามและประเมินผล	๕
◇ ส่วนที่ ๔	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
	๑. ข้อมูลจากระบบ E - Plan	๖
	๒. แบบประเมินความพึงพอใจ	๖
◇ ส่วนที่ ๕	สรุปผล ปัญหา และข้อเสนอแนะ	
	๑. สรุปผล	๒๑
	๒. ข้อเสนอแนะ	๒๑
	๓. ปัญหาและอุปสรรคในการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ	๒๒

ภาคผนวก

- ◇ แบบที่ ๑ แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นโดยตนเอง
- ◇ แบบสอบถามความพึงพอใจ

สารบัญตาราง

เรื่อง	หน้า
ตารางที่ ๑ เกณฑ์การให้คะแนน	๗
ตารางที่ ๒ โครงการและงบประมาณในแต่ละช่วงปีของแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๐)	๘
ตารางที่ ๓ เปรียบเทียบจำนวนโครงการที่ปรากฏในแผนและจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ	๙
ตารางที่ ๔ เปรียบเทียบจำนวนงบประมาณที่ปรากฏในแผนและจำนวนงบประมาณที่ได้ดำเนินการ	๑๐
ตารางที่ ๕ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ	๑๒
ตารางที่ ๖ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการส่งเสริมรายได้และการผลิต	๑๓
ตารางที่ ๗ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต	๑๔
ตารางที่ ๘ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการศึกษา	๑๕
ตารางที่ ๙ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุข	๑๖
ตารางที่ ๑๐ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม	๑๗
ตารางที่ ๑๑ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านระบบบริหารงานให้มีความเป็นเลิศ	๑๘
ตารางที่ ๑๒ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาด้านเส้นทางคมนาคมแหล่งน้ำและสาธารณสุขโลก	๑๙

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. ความเป็นมาของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

จากการที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ได้ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ มีอิสระในการบริหารจัดการท้องถิ่นของตนเอง ดังเห็นได้จากกฎหมายฉบับต่าง ๆ อาทิเช่น พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยการเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เป็นต้น ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม

อย่างไรก็ดี แม้วงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอำนาจหน้าที่เพิ่มมากขึ้น แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังคงมีทรัพยากรจำกัด ทั้งทรัพยากรบุคคล งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล มีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นของตน “แผนพัฒนาท้องถิ่น” อันเป็นเครื่องมือสำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดแผนให้สามารถตอบสนองต่อการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสามารถบ่งชี้ความสำเร็จของแผนไว้ด้วย

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง จึงเห็นว่า แม้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีก็ตาม แต่หากไม่สามารถบ่งชี้ถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ จึงได้มีการติดตามและประเมินผล เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และบ่งชี้ว่าผลจากการดำเนินงานเป็นไปตามที่กำหนดหรือบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่อย่างไร เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ขยายขอบเขตการดำเนินงานต่อไป

๒. จุดประสงค์ของการติดตามและประเมินผลแผน

๑. เพื่อให้การติดตามและการประเมินผล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี
๒. เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้
๓. เพื่อให้รู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ตำบลนาหม่อม และจะได้แก้ไขปัญหาคิดตรงกับความต้องการของประชาชน
๔. เพื่อให้ข้อชี้แนะแก่ผู้บริหารในการจัดทำแผนพัฒนาปีต่อไป

๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผลแผน

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อจัดทำร่างข้อกำหนด ขอบข่ายและรายละเอียดของงานที่จะดำเนินการ เพื่อเสนอผู้บริหารท้องถิ่น
๒. นายกองค้การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง พิจารณานุมัติข้อกำหนด ขอบข่ายและรายละเอียดงาน

/๓. องค์การ ...

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ดำเนินการติดตามและประเมินผลรายงานผลการดำเนินการ ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผล เพื่อประเมินผลการรายงานผล เสนอความเห็นต่อผู้บริหารท้องถิ่น

๔. นายกองการบริหารส่วนตำบลร่อนทอง เสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

๔. องค์การรับผิดชอบในการติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการฯ อาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

๑. สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน
๒. ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
๓. ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
๔. หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน
๕. ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

โดยให้คณะกรรมการคัดเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการ และกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปีและอาจได้รับการคัดเลือกอีกได้

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผล
๓. รายงานผลและเสนอความคิดเห็นซึ่งได้จากการติดตามจากการประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี และให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

๔. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

ส่วนที่ ๒

ความสำคัญ และภารกิจ อำนาจหน้าที่

๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

การติดตาม (Monitoring) คือ การตรวจติดตามงาน หรือการปฏิบัติงาน เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน การติดตามงานเป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับการควบคุมการดำเนินงาน เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานให้เป็นที่ไปด้วยดีในทันทีที่เกิดปัญหาอุปสรรค ซึ่งการติดตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะเป็นการตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการดำเนินงาน ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีการติดตามแล้วย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น

การประเมินผล (Evaluation) คือ การตรวจสอบการดำเนินงานในระหว่างที่กำลังดำเนินการ (On-going Evaluation) หรือ ภายหลังจากการดำเนินการสำเร็จเสร็จสิ้นไปแล้ว (Ex-post Evaluation) ซึ่งการประเมินผลเป็นสิ่งจำเป็นเช่นเดียวกับการติดตาม การประเมินผลแผนงาน จะเป็นการบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผล ถือว่าเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและตัดสินใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

๒. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ใช้การติดตามและประเมินผล เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานได้หลายแนวทาง ดังนี้

๑. การจัดสรรทรัพยากรขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง สามารถพิจารณาจากการติดตามและประเมินผลว่า กิจกรรมได้ได้ทรัพยากรเพียงพอที่จะปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่

๒. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การประเมินผลจะแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของส่วนต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่ผู้บริหารกำหนดไว้หรือไม่

๓. ประชาชนทั่วไป องค์กรที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ได้รับทราบผลการดำเนินงานและการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ก่อให้เกิดการทำงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

๓. ภารกิจ อำนาจหน้าที่

ภารกิจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ โดยแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๖ พุทธศักราช ๒๕๕๒ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาในเขตพื้นที่ตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (ม.๖๖) และหน้าที่ซึ่งต้องกระทำในเขตพื้นที่ คือ

๑. จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก

๒. รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

/๓. ป้องกันโรค ...

๓. ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
๔. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๕. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
๖. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ
๗. คุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๘. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
๙. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตาม

ความจำเป็นและสมควร (ม.๖๗)

ตามภาระหน้าที่ดังกล่าวขององค์การบริหารส่วนตำบล เห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างและพัฒนามาตรฐานความเป็นอยู่ของประชาชน แต่ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละแห่งมีศักยภาพในการบริหารจัดการแตกต่างกันทั้งภารกิจถ่ายโอนซึ่งได้รับมอบหมาย และภาระหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ฉะนั้นจึงจำเป็นต้องมีการเลือกกระทำการตามความเร่งด่วน และความต้องการของประชาชนของแต่ละพื้นที่เป็นสำคัญ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาจึงเข้ามามีบทบาทช่วยวิเคราะห์ผลการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด

ส่วนที่ ๓

บทสรุป

๑. การกำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล

เป็นการแสดงถึงวิธีการติดตามและประเมินผลโครงการโดยการกำหนดรูปแบบที่จะใช้ ในการติดตามและประเมินผลเพื่อตรวจสอบว่าการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ อยู่ในภายใต้ระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนดไว้หรือไม่ และผลการดำเนินโครงการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้หรือไม่ ทั้งนี้ การติดตามเป็นการตรวจสอบในระหว่างการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ ในขณะที่การประเมินผลเป็นการตรวจสอบผลที่เกิดขึ้นจริง เมื่อดำเนินโครงการแล้วเสร็จเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การกำหนดรูปแบบการติดตามซึ่งเป็นการตรวจสอบในระหว่างการดำเนินกิจกรรมตามโครงการในแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบล ร่อนทอง จะทำกระทำในรูปแบบของคณะกรรมการติดตาม โดยใช้วิธีการสังเกต สอบถามและบันทึกไว้เป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับรูปแบบและวิธีการประเมินผล ซึ่งเป็นการตรวจสอบผลที่เกิดขึ้นจริงเมื่อดำเนินโครงการแล้วเสร็จ เปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จะกระทำในรูปแบบคณะกรรมการประเมินผล โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้รับประโยชน์จากโครงการและเก็บบันทึกข้อมูลนำเสนอในรูปแบบตารางรวบรวมข้อมูล โดยใช้รูปแบบตามแนวทางในการติดตามและประเมินผล ซึ่งได้จากการศึกษาคู่่มือการติดตามและประเมินผล การจัดทำและนำไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือตามแบบที่คณะกรรมการหรือคณะทำงานกำหนด

การกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ร่วมกันพิจารณา กำหนดตามความเหมาะสม แล้วรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน

๒. การกำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง เป็นผู้กำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผลโครงการ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของแต่ละโครงการ แล้วรายงานและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้บริหารท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลและประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน ซึ่งตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๓) กำหนดให้รายงานผลอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี เพื่อให้ทันต่อการนำเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งต้องเสนอต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยให้มีการประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี ให้ประชาชนทราบ และติดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

๓. เครื่องมือในการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ กำหนดถึงวิธีการติดตามและประเมินผล ดังต่อไปนี้

/๓.๑ ใช้ข้อมูล ...

๓.๑ ใช้ข้อมูลจากระบบ E – Plan

เป็นระบบที่แสดงถึงการดำเนินการในกระบวนการของแผน/โครงการที่ดำเนินการในปีงบประมาณนั้น ๆ โดยเริ่มจากการวางแผนพัฒนาในช่วงสามปี จนถึงสิ้นสุดที่สรุปผลการดำเนินงานโครงการ เป็นการดำเนินการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา

๓.๒ ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ รายละเอียดดังนี้

๑. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา คือ ประชาชนซึ่งมีภูมิลำเนาในพื้นที่ตำบลร่อนทอง อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน ๓๘๓ คน (จำนวนกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางสำเร็จรูปของ ทาโร่ ยามาเน)

๒. ลักษณะของแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสำรวจระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง จัดทำเป็นแบบสอบถามปลายปิด กำหนดให้ผู้ตอบได้เลือกตอบข้อที่ถูกต้องที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ คือ มากที่สุด, มาก, ปานกลาง, น้อย และน้อยที่สุด

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน ๔ ข้อ ประกอบด้วย

- เพศ
- อายุ
- การศึกษา
- อาชีพหลัก

ส่วนที่ ๒ เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง แบ่งตามยุทธศาสตร์ ๘ ด้าน คือ

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมรายได้และการผลิต
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม และคุณภาพชีวิต
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข
๖. ยุทธศาสตร์การบริหารการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานให้มีความเป็นเลิศ
๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเส้นทางคมนาคม แหล่งน้ำและสาธารณสุข

และมีระดับความพึงพอใจซึ่งต้องการวัดจากประชาชนในเรื่องต่อไปนี้

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

/๖. การดำเนินงาน ...

๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม
๑๐. การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทองในแต่ละยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง ตามยุทธศาสตร์ทั้ง ๘ ด้าน

๓.๓ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

๑. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Statistic Product and Service Solutions (SPSS)
๒. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบการบรรยาย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

- วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ จำนวนร้อยละ

ส่วนที่ ๒ เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง แบ่งตามยุทธศาสตร์ ๘ ด้าน

- วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้จัดกลุ่มระดับความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
น้อยที่สุด	๑
น้อย	๒
ปานกลาง	๓
มาก	๔
มากที่สุด	๕

/ส่วนที่ ๔ ...

ส่วนที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปี ๒๕๕๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ร่อนทอง ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑. ข้อมูลจากระบบ E – Plan

๑.๑ เปรียบเทียบจำนวนโครงการและงบประมาณตามปีงบประมาณ เป็นรายยุทธศาสตร์ ในช่วงระยะเวลาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๐)

ตารางที่ ๒ โครงการและงบประมาณในแต่ละช่วงปีของแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๐)

ยุทธศาสตร์	๒๕๕๘		๒๕๕๙		๒๕๖๐	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
๑.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน การส่งเสริมการท่องเที่ยวและ เศรษฐกิจ	๘	๒,๑๘๐,๐๐๐.๐๐	๘	๒,๑๘๐,๐๐๐.๐๐	๘	๒,๖๓๐,๐๐๐.๐๐
๒.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน การส่งเสริมรายได้และการผลิต	๑๒	๔๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๑	๑,๓๕๐,๐๐๐.๐๐	๑๒	๕๘๐,๐๐๐.๐๐
๓.ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม และคุณภาพชีวิต	๓๙	๗,๙๗๔,๐๐๐.๐๐	๔๐	๘,๙๒๔,๐๐๐.๐๐	๓๖	๗,๔๗๔,๐๐๐.๐๐
๔.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน การศึกษา	๕๕	๑๒,๙๑๖,๐๐๐.๐๐	๕๓	๗,๔๘๒,๐๐๐.๐๐	๕๙	๑๒,๒๕๖,๐๐๐.๐๐
๕.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สาธารณสุข	๙	๖๖๐,๐๐๐.๐๐	๑๐	๑,๖๘๐,๐๐๐.๐๐	๙	๗๑๐,๐๐๐.๐๐
๖.ยุทธศาสตร์การบริหารการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๔	๗๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๕	๑,๐๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๖	๓,๐๑๐,๐๐๐.๐๐
๗.ยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบงานให้มีความเป็นเลิศ	๑๐๔	๑๘,๘๘๘,๐๐๐.๐๐	๑๐๕	๒๐,๔๖๖,๐๐๐.๐๐	๑๐๓	๑๙,๐๔๔,๐๐๐.๐๐
๘.ยุทธศาสตร์การพัฒนา เส้นทางคมนาคม แหล่งน้ำและ สาธารณูปโภค	๓๗	๙๑,๗๙๐,๐๐๐.๐๐	๖๖	๑๐๐,๗๓๓,๐๐๐.๐๐	๖๑	๑๓๐,๖๒๕,๐๐๐.๐๐
รวม	๒๗๘	๑๓๕,๕๒๘,๐๐๐.๐๐	๓๐๘	๑๔๓,๘๒๕,๐๐๐.๐๐	๓๐๔	๑๗๖,๓๒๙,๐๐๐.๐๐

/๑.๒ เปรียบเทียบ ...

๑.๒ เปรียบเทียบจำนวนโครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐) เฉพาะในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ และจำนวนโครงการที่ได้ดำเนินการจริงในแต่ละยุทธศาสตร์ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รายละเอียดตามตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ เปรียบเทียบจำนวนโครงการที่ปรากฏในแผนและจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	แผนการ ดำเนินการ ทั้งหมด	อนุมัติ งบประมาณ	ลงนามสัญญา		เบิกจ่าย		๑๐๐%	
	จำนวน โครงการ	จำนวน โครงการ	จำนวน โครงการ	คิดเป็น	จำนวน โครงการ	คิดเป็น	จำนวน โครงการ	คิดเป็น
๑.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน การส่งเสริมการท่องเที่ยวและ เศรษฐกิจ	๘.๐	๑.๐	๑.๐	๑.๐๑	๑.๐	๑.๐๑	๑.๐	๑.๐๑
๒.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน การส่งเสริมรายได้และการผลิต	๑๒.๐	๒.๐	๑.๐	๑.๐๑	๑.๐	๑.๐๑	๑.๐	๑.๐๑
๓.ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม และคุณภาพชีวิต	๓๙.๐	๑๗.๐	๘.๐	๘.๐๘	๘.๐	๘.๐๘	๘.๐	๘.๐๘
๔.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน การศึกษา	๕๕.๐	๒๑.๐	๑๖.๐	๑๖.๑๖	๑๖.๐	๑๖.๑๖	๑๖.๐	๑๖.๑๖
๕.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สาธารณสุข	๙.๐	๗.๐	๓.๐	๓.๐๓	๓.๐	๓.๐๓	๓.๐	๓.๐๓
๖.ยุทธศาสตร์การบริหารการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๔.๐	๒.๐	๑.๐	๑.๐๑	๑.๐	๑.๐๑	๑.๐	๑.๐๑
๗.ยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบงานให้มีความเป็นเลิศ	๑๐๔.๐	๘๔.๐	๖๑.๐	๖๑.๖๒	๖๑.๐	๖๑.๖๒	๖๑.๐	๖๑.๖๒
๘.ยุทธศาสตร์การพัฒนา เส้นทางคมนาคม แหล่งน้ำและ สาธารณสุขโลก	๓๗.๐	๑๑.๐	๘.๐	๘.๐๘	๘.๐	๘.๐๘	๘.๐	๘.๐๘
รวม	๒๗๘.๐	๑๔๕.๐	๙๙.๐		๙๙.๐		๙๙.๐	

/๑.๓ เปรียบเทียบ ...

๑.๓ เปรียบเทียบจำนวนงบประมาณที่ปรากฏในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๐) เฉพาะ
ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ และจำนวนงบประมาณซึ่งได้ดำเนินการในแต่ละยุทธศาสตร์ รายละเอียดตามตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ เปรียบเทียบจำนวนงบประมาณที่ปรากฏในแผนและจำนวนงบประมาณที่ได้ดำเนินการ

ยุทธศาสตร์	แผนการ ดำเนินการ ทั้งหมด	อนุมัติ งบประมาณ	ลงนามสัญญา		เบิกจ่าย		๑๐๐%	
	งบประมาณ		งบประมาณ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น
๑.ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการส่งเสริมการ ท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ	๒,๑๘๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๑๖,๑๘๐	๐.๑๐	๑๖,๑๘๐	๐.๑๐	๑๖,๑๘๐.๐๐	๐.๑๐
๒.ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการส่งเสริมรายได้ และการผลิต	๔๑๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๑๑,๖๕๘.๒๐	๐.๐๘	๑๑,๖๕๘.๒๐	๐.๐๘	๑๑,๖๕๘.๒๐	๐.๐๘
๓.ยุทธศาสตร์การพัฒนา สังคม และคุณภาพชีวิต	๗,๙๗๔,๐๐๐	๒,๑๒๖,๑๐๐	๑,๐๔๖,๓๔๓.๒๐	๖.๗๗	๑,๐๔๖,๓๔๓.๒๐	๖.๗๗	๑,๐๔๖,๓๔๓.๒๐	๖.๗๗
๔.ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการศึกษา	๑๒,๙๑๖,๐๐๐	๖,๐๐๗,๒๖๐	๑,๕๖๘,๓๔๗.๙๘	๑๐.๑๕	๑,๕๖๘,๓๔๗.๙๘	๑๐.๑๕	๑,๕๖๘,๓๔๗.๙๘	๑๐.๑๕
๕.ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านสาธารณสุข	๖๖๐,๐๐๐	๕๕๗,๖๐๐	๓๑๐,๓๓๒.๕๘	๒.๐๑	๓๑๐,๓๓๒.๕๘	๒.๐๑	๓๑๐,๓๓๒.๕๘	๒.๐๑
๖.ยุทธศาสตร์การบริหาร การทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๗๑๐,๐๐๐	๑๕,๐๐๐	๒,๗๙๐	๐.๐๒	๒,๗๙๐	๐.๐๒	๒,๗๙๐	๐.๐๒
๗.ยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบงานให้มีความเป็น เลิศ	๑๘,๘๘๘,๐๐๐	๑๕,๕๖๐,๓๐๐	๙,๘๒๓,๔๒๒.๘๑	๖๓.๕๕	๙,๘๒๓,๔๒๒.๘๑	๖๓.๕๕	๙,๘๒๓,๔๒๒.๘๑	๖๓.๕๕
๘.ยุทธศาสตร์การพัฒนา เส้นทางคมนาคม แหล่ง น้ำและสาธารณสุขปโภค	๙๑,๗๙๐,๐๐๐	๓,๗๗๐,๘๐๐	๒,๖๗๙,๕๖๒.๘๖	๑๗.๓๓	๒,๖๗๙,๕๖๒.๘๖	๑๗.๓๓	๒,๖๗๙,๕๖๒.๘๖	๑๗.๓๓
รวม	๑๓๕,๕๒๘,๐๐๐	๒๘,๑๒๗,๐๖๐	๑๕,๔๕๘,๖๓๗.๖๓		๑๕,๔๕๘,๖๓๗.๖๓		๑๕,๔๕๘,๖๓๗.๖๓	

๒. แบบประเมินความพึงพอใจ ต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยประเมินความพึง
พอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ประกอบไปด้วยเนื้อหาสำคัญ ๓ ส่วน และกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
๓๘๓ ตัวอย่าง โดยจำนวนกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางสำเร็จรูปของ ทาโร่ ยามาเน่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศชาย ๑๘๗ คิดเป็น ๔๘.๘๓% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- เพศหญิง ๑๙๖ คิดเป็น ๕๑.๑๗% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

- อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ๑๖ คิดเป็น ๔.๑๘% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี ๔๘ คิดเป็น ๑๒.๕๓% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี ๑๑๘ คิดเป็น ๓๐.๘๑% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

/- อายุ ๔๑ ...

- อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี ๙๗ คิดเป็น ๒๕.๓๓% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี ๙๒ คิดเป็น ๒๔.๐๒% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- อายุมากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป ๑๒ คิดเป็น ๓.๑๓% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

๓. การศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ประถมศึกษา ๙๓ คิดเป็น ๒๔.๒๘% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ๙๖ คิดเป็น ๒๕.๐๗% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ๙๔ คิดเป็น ๒๔.๕๔% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- ปริญญาตรี ๘๒ คิดเป็น ๒๑.๔๑% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- สูงกว่าปริญญาตรี ๖ คิดเป็น ๑.๕๗% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- อื่น ๆ ๑๒ คิดเป็น ๓.๑๑% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

๔. อาชีพหลักของผู้ตอบแบบสอบถาม

- รับราชการ ๒๑ คิดเป็น ๕.๔๘% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ ๖๑ คิดเป็น ๑๕.๙๓% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- ค่าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ๘๖ คิดเป็น ๒๒.๔๕% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- รับจ้างทั่วไป ๘๔ คิดเป็น ๒๑.๙๓% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- นักเรียน/นักศึกษา ๑๖ คิดเป็น ๔.๑๘% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- เกษตรกร ๑๑๐ คิดเป็น ๒๘.๗๒% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- อื่น ๆ (ระบุ) ๕ คิดเป็น ๑.๓๑% ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง

จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ในแต่ละยุทธศาสตร์ ได้ผลระดับความพึงพอใจ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอในรูปของตาราง ดังนี้

ตารางที่ ๕ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ					
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๔๙	๒๔.๐๒	๔๕.๙๕	๑๐.๙๗	๑.๕๗
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๐.๑๐	๓๔.๔๖	๓๙.๙๕	๔.๗๐	๐.๗๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๔.๘๘	๑๔.๑๐	๓๒.๖๔	๒๖.๖๓	๑๑.๗๕
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒๓.๒๔	๒๖.๖๓	๓๒.๓๘	๑๕.๖๗	๒.๐๙
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๗๒	๒๗.๙๔	๒๘.๙๘	๑๓.๘๔	๖.๕๓
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๕.๖๗	๒๙.๗๗	๔๗.๗๘	๔.๙๖	๑.๖๓
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๓.๒๔	๒๘.๔๖	๓๗.๓๔	๖.๕๓	๔.๔๔
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๖๑	๒๙.๒๔	๕๘.๔๙	๖.๐๑	๓.๖๖
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๓.๒๔	๓๐.๘๑	๓๔.๔๖	๗.๐๕	๔.๔๔
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง					
๑๐) การพัฒนา,ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวในเขตพื้นที่ อบต.ร่อนทอง	๗.๘๓	๑๙.๕๘	๓๘.๑๒	๒๗.๑๕	๗.๓๑
๑๑) การบูรณาการจัดงานส่งเสริมการท่องเที่ยวในระดับอำเภอ, จังหวัด	๑๐.๑๘	๑๔.๑๐	๖๘.๔๑	๕.๒๒	๒.๐๙

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทองในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในทุกประเด็นอยู่ในระดับ “ปานกลาง”

/ตารางที่ ๖ ...

ตารางที่ ๖ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการส่งเสริมรายได้และการผลิต

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้านการส่งเสริมรายได้และการผลิต					
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๙๘	๑๗.๔๙	๔๓.๖๐	๑๐.๙๗	๔.๙๖
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๐๖	๒๖.๑๑	๓๒.๙๐	๑๔.๔๕	๕.๔๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๙๗	๒๒.๗๒	๓๐.๘๑	๒๔.๘๐	๔.๗๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑๘.๘๐	๑๖.๑๙	๔๓.๐๘	๒๑.๔๑	๐.๔๒
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๗๗	๒๓.๗๖	๓๒.๑๑	๑๒.๐๑	๒.๓๕
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๕.๑๔	๒๔.๐๒	๓๐.๘๑	๒๕.๓๓	๔.๗๐
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๗.๓๖	๑๕.๑๔	๓๐.๕๕	๒๘.๙๘	๑๐.๙๗
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๘.๐๒	๑๓.๘๔	๔๘.๘๓	๑๘.๘๐	๐.๕๒
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๘๐	๒๒.๙๘	๓๙.๖๙	๗.๐๕	๕.๔๘
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องนทอง					
๑๐) การฝึกอบรมอาชีพ, ส่งเสริมอาชีพเสริมรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่	๒๐.๖๓	๒๑.๙๓	๒๕.๕๙	๒๑.๖๗	๑๐.๑๘
๑๑) การสนับสนุนการเกษตร, กลุ่มแม่บ้าน, กลุ่มวิสาหกิจชุมชนแบบยั่งยืนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง	๑๙.๘๔	๒๕.๘๕	๓๔.๔๖	๑๖.๙๗	๒.๘๗

จากตารางที่ ๖ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องนทองในยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการส่งเสริมรายได้และการผลิต ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในทุกประเด็นอยู่ในระดับ “ปานกลาง”

/ตารางที่ ๗ ...

ตารางที่ ๗ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม และคุณภาพชีวิต

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม และคุณภาพชีวิต					
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๗๒	๒๔.๕๔	๒๕.๘๕	๒๒.๔๕	๔.๔๔
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๑.๐๗	๒๖.๘๙	๓๔.๔๖	๓.๖๖	๓.๙๒
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๖๗	๓๑.๐๗	๓๒.๖๔	๘.๓๖	๖.๒๗
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๐๙	๒๒.๙๘	๔๖.๔๘	๑๘.๕๔	๓.๙๒
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๘๐	๒๓.๗๖	๒๓.๖๓	๑๙.๓๒	๕.๔๘
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๔.๑๐	๒๗.๑๕	๒๘.๔๖	๑๙.๕๗	๑๐.๗๐
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๔.๘๘	๑๗.๒๓	๓๘.๓๘	๒๔.๘๐	๔.๗๐
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๓.๒๔	๒๒.๔๕	๒๔.๕๔	๒๒.๗๒	๗.๐๕
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๐๗	๒๔.๐๒	๒๕.๘๕	๒๐.๑๐	๔.๙๖
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง					
๑๐) การส่งเสริมกิจกรรมทางด้านการกีฬาและนันทนาการ เช่น การแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ, โครงการจัดซื้ออุปกรณ์กีฬา, ก่อสร้างลานกีฬา, เครื่องออกกำลังกาย เป็นต้น	๒๒.๙๘	๒๑.๖๗	๒๕.๕๙	๒๐.๖๓	๙.๑๔
๑๑) การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ เช่น การจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ, ศูนย์พัฒนาครอบครัว, การพัฒนาสตรีและครอบครัว เป็นต้น	๑๙.๘๔	๑๘.๕๘	๒๙.๕๐	๒๑.๔๑	๙.๖๖
๑๒) การจัดระเบียบสังคม แก้ไขปัญหาอาชญากรรม เช่น การสร้างความปรองดองสมานฉันท์, การป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน, อุดหนุนหน่วยงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม เป็นต้น	๑๕.๑๔	๑๘.๕๔	๒๔.๒๘	๒๓.๒๔	๑๘.๘๐
๑๓) การจัดสวัสดิการชุมชนให้กับเด็ก, เยาวชน, ผู้สูงอายุ, ผู้ด้อยโอกาสในสังคม เช่น การสงเคราะห์ผู้สูงอายุ, สงเคราะห์ผู้พิการ เป็นต้น	๔.๑๘	๒๗.๔๒	๔๒.๓๐	๒๒.๙๘	๓.๑๓

จากตารางที่ ๗ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทองในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม และคุณภาพชีวิต ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในทุกประเด็นอยู่ในระดับ “ปานกลาง”

/ตารางที่ ๘ ...

ตารางที่ ๘ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการศึกษา

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้านการส่งเสริมการศึกษา					
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๗๒	๒๓.๒๔	๒๑.๔๑	๑๖.๑๙	๑๖.๔๕
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๙๗	๒๔.๕๔	๒๔.๒๘	๒๐.๖๓	๑๓.๕๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๖.๖๓	๓๒.๑๑	๓๐.๐๓	๗.๓๑	๓.๙๒
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒๔.๐๒	๒๕.๐๗	๒๓.๒๔	๑๙.๕๘	๘.๐๙
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๙๓	๒๒.๙๘	๒๑.๔๑	๒๒.๑๙	๑๑.๔๙
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๘.๙๘	๓๙.๔๓	๑๙.๕๘	๗.๘๓	๔.๑๘
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๐.๖๓	๒๕.๘๕	๒๑.๔๑	๒๐.๓๗	๑๑.๗๕
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๖.๓๗	๒๗.๖๘	๒๒.๗๒	๒๐.๖๓	๒.๖๑
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๙๓	๓๓.๔๒	๑๙.๕๘	๑๙.๓๒	๕.๗๔
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง					
๑๐) การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา เช่น การอุดหนุนอาหารกลางวัน, อาหารเสริมนม, ร่วมสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนในสังกัด อบต.ร้อนทอง	๒๔.๐๒	๒๘.๔๖	๒๒.๗๒	๑๘.๒๘	๖.๕๓
๑๑) การส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและกิจกรรมทางศาสนา	๒๕.๘๕	๓๐.๘๑	๒๕.๕๙	๑๔.๖๒	๓.๑๓
๑๒) การสนับสนุนให้มีการศึกษาทั้งในระบบ และนอกระบบ ในเขตพื้นที่ อบต.ร้อนทอง	๒๗.๑๕	๒๗.๙๔	๒๗.๖๘	๑๓.๓๒	๓.๙๒

จากตารางที่ ๘ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทองในยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการศึกษา ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในทุกประเด็นอยู่ในระดับ “มาก”

/ตารางที่ ๙ ...

ตารางที่ ๙ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุข

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้านสาธารณสุข					
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๒๘	๒๘.๓๐	๓๐.๐๓	๑๓.๘๔	๓.๖๖
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๗๒	๒๔.๕๔	๒๕.๓๓	๑๗.๔๙	๙.๙๒
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๒๘	๒๖.๑๑	๒๘.๒๐	๒๐.๑๐	๑.๓๑
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒๕.๐๗	๒๖.๓๗	๒๘.๙๖	๑๗.๒๓	๒.๓๕
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๒๘	๒๗.๑๕	๓๔.๔๖	๑๑.๔๙	๒.๖๑
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๑.๑๕	๒๓.๒๔	๒๕.๘๕	๑๖.๙๗	๑๒.๗๙
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๒.๙๘	๒๖.๑๑	๒๖.๘๙	๑๖.๐๕	๑๐.๙๗
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๒.๙๘	๒๒.๗๒	๓๒.๑๑	๑๗.๒๓	๔.๙๖
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๙๓	๒๓.๗๖	๒๕.๐๗	๒๔.๕๔	๔.๗๐
การให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องทอง					
๑๐) การสนับสนุนงานด้านสาธารณสุข เช่น โครงการสาธารณสุขมูลฐาน, การแพทย์ฉุกเฉิน, กองทุนหลักประกันสุขภาพ	๒๑.๙๓	๒๔.๕๔	๓๑.๐๗	๑๕.๔๐	๗.๐๕
๑๑) การส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคและระวังโรคติดต่อ เช่น การฉีดพ่นหมอกควัน, การฉีดวัคซีนป้องกันและยาคุมกำเนิดให้กับสัตว์เลี้ยง	๒๑.๑๐	๒๗.๔๒	๓๗.๐๘	๑๔.๓๖	๑.๐๔

จากตารางที่ ๙ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องทองในยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุข ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในทุกประเด็นอยู่ในระดับ “ปานกลาง”

/ตารางที่ ๑๐ ...

ตารางที่ ๑๐ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้านการบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๒๘	๒๔.๕๔	๒๕.๕๙	๑๗.๗๕	๗.๘๓
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๔๑	๒๓.๒๔	๒๓.๗๖	๒๐.๘๙	๑๐.๗๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๘๐	๒๔.๐๒	๒๖.๑๑	๑๘.๐๒	๗.๐๕
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒๓.๗๖	๒๕.๓๓	๒๓.๗๖	๑๘.๕๔	๘.๖๒
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๘๔	๒๓.๗๖	๓๔.๙๙	๑๘.๘๐	๒.๖๑
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๙.๓๒	๒๗.๑๕	๒๙.๗๗	๑๙.๘๔	๓.๙๒
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๓.๗๖	๒๓.๗๖	๒๕.๐๗	๑๙.๓๒	๘.๐๙
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๖.๖๓	๒๕.๘๕	๒๗.๖๘	๑๔.๓๖	๕.๔๘
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๑๕	๒๑.๗๓	๒๓.๒๔	๑๘.๘๐	๑๔.๘๘
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องนทอง					
๑๐) การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ เช่น การปลูกป่า, การสร้างฝายชะลอน้ำ, อนุรักษ์พื้นที่ต้นน้ำ เป็นต้น	๒๐.๑๐	๒๗.๔๒	๓๕.๗๗	๘.๓๖	๘.๓๖
๑๑) การจัดระบบน้ำเสีย ขยะในครัวเรือนและชุมชนที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	๑๕.๙๓	๒๐.๓๗	๒๕.๐๗	๒๔.๒๘	๑๔.๓๖

จากตารางที่ ๑๐ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องนทองในยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในทุกประเด็นอยู่ในระดับ “ปานกลาง”

/ตารางที่ ๑๑ ...

ตารางที่ ๑๑ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาระบบบริหารงานให้มีความเป็นเลิศ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้านการพัฒนาระบบบริหารงานให้มีความเป็นเลิศ					
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๐๗	๒๗.๑๕	๑๙.๘๔	๑๙.๕๘	๘.๓๖
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๐๒	๒๕.๕๙	๒๐.๘๙	๑๙.๓๒	๑๐.๑๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๑๙	๒๒.๗๒	๑๘.๘๐	๒๐.๑๐	๑๖.๑๙
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒๐.๓๗	๓๓.๔๒	๒๔.๘๐	๑๕.๑๔	๖.๒๗
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๗๒	๒๕.๘๕	๒๕.๕๙	๑๕.๑๔	๑๐.๗๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๑.๙๓	๒๕.๕๙	๑๗.๗๕	๑๖.๗๑	๑๘.๐๒
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๒.๗๒	๒๓.๒๔	๒๒.๑๙	๑๘.๐๒	๑๓.๘๔
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๐.๖๓	๓๐.๘๑	๒๒.๙๘	๒๐.๑๐	๕.๔๘
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๙๘	๒๔.๐๒	๒๒.๔๕	๑๘.๕๔	๑๒.๐๑
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง					
๑๐) การให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ ที่ทำการ อบต.ร่อนทอง	๒๗.๑๕	๓๐.๕๕	๒๒.๙๘	๑๖.๙๗	๒.๓๕
๑๑) การออกบริการประชาชนในการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่, รับทราบปัญหาความเดือดร้อนโดยการประชาคม, แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่	๒๓.๕๐	๒๕.๕๙	๒๔.๒๘	๑๙.๐๖	๗.๕๗
๑๒) การประสานงาน/ประชาสัมพันธ์ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ อบต.ร่อนทอง	๒๕.๐๗	๒๖.๖๓	๒๒.๑๙	๑๙.๘๔	๖.๒๗

จากตารางที่ ๑๑ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทองในยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาระบบบริหารงานให้มีความเป็นเลิศ ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในทุกประเด็นอยู่ในระดับ “มาก”

/ตารางที่ ๑๒ ...

ตารางที่ ๑๒ ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาเส้นทางคมนาคม แหล่งน้ำและ สาธารณูปโภค

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้านการพัฒนาเส้นทางคมนาคม แหล่งน้ำและสาธารณูปโภค					
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๑๕	๒๓.๗๖	๒๑.๖๗	๒๐.๘๙	๑๒.๕๓
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๐๒	๒๕.๓๓	๑๙.๐๖	๑๗.๗๕	๑๓.๘๔
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๘๐	๒๙.๗๗	๒๗.๔๒	๑๔.๘๘	๓.๑๓
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒๔.๕๔	๒๕.๓๓	๒๑.๑๕	๒๐.๓๗	๘.๖๒
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๓๒	๒๕.๕๙	๒๓.๗๖	๑๖.๙๗	๑๔.๓๖
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๓.๗๖	๓๑.๘๕	๒๑.๔๑	๑๕.๖๗	๗.๓๑
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๕.๐๗	๓๒.๖๔	๒๕.๘๕	๙.๙๒	๖.๕๓
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๖.๘๙	๔๓.๓๔	๒๒.๙๘	๔.๔๔	๒.๓๕
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๔๑	๒๕.๐๗	๑๙.๐๖	๒๐.๘๙	๑๓.๕๘
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง					
๑๐) การก่อสร้าง/ซ่อมแซมถนน มีความครอบคลุม สัญจรไป - มาได้สะดวก	๒๒.๙๘	๔๐.๒๑	๓๐.๘๑	๕.๔๘	๐.๕๒
๑๑) การพัฒนาและขยายเขตไฟฟ้า ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง ระบบเครือข่ายสัญญาณต่าง ๆ เป็นไปอย่างทั่วถึงและมีการดูแลซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น	๓๑.๕๙	๓๘.๓๘	๑๙.๓๒	๙.๖๖	๑.๐๔
๑๒) การพัฒนาและขยายเขตระบบประปา และแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค มีความเพียงพอและเหมาะสม	๑๘.๘๐	๓๐.๕๕	๒๗.๖๘	๒๑.๑๕	๑.๘๓

จากตารางที่ ๑๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทองในยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาเส้นทางคมนาคม แหล่งน้ำและสาธารณูปโภค ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในทุกประเด็นอยู่ในระดับ “มาก”

/ปัญหาและ ...

ปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องทอง สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๑. การก่อสร้างทุกโครงการให้มีการตรวจสอบดูแลอย่างใกล้ชิดระหว่างภาคราชการและภาคประชาชน เพื่อให้การก่อสร้างคงทนถาวร ไม่เสื่อมสภาพเร็ว และเป็นไปตามแบบที่ถูกต้อง ป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

๒. การซ่อมแซมผิวจราจรถนนทุกสายให้มีความถี่ในการดำเนินการ

๓. ระบบน้ำประปายังมีปัญหา

๔. ควรให้มีความเข้มงวดกับการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในพื้นที่ เช่น

๕. ปัญหาขยะในครัวเรือน น้ำเสีย ควรเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหา

๖. การดำเนินงานดีแล้ว

/ส่วนที่ ๕ ...

ส่วนที่ ๕

สรุปผล ปัญหา และข้อเสนอแนะ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของประชากร กลุ่มเป้าหมาย ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง ในแต่ละยุทธศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ซึ่งใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชน จำนวน ๓๘๓ คน (ทาโร่ ยามาเน่) และเมื่อตรวจสอบแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้สามารถประมวลและสรุปผลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

๑. สรุปผล
๒. ข้อเสนอแนะ

๑. สรุปผล

๑.๑ ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง

องค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง ได้บรรจุโครงการในแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ไว้ทั้งสิ้น ๒๗๘ โครงการ และสามารถดำเนินการได้จริง ๑๕๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๑๖ และงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ เท่ากับ ๒๘,๑๒๗,๐๖๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๕ ของจำนวนงบประมาณที่ปรากฏในแผนพัฒนา

๑.๒ ข้อมูลทั่วไปของประชากรเป้าหมาย

จากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑๗ มีอายุระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๑ จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๗ อาชีพหลักของผู้ตอบแบบสอบถามคือ ทำการเกษตร คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๒

๑.๓ ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง ในแต่ละยุทธศาสตร์

ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทองในแต่ละยุทธศาสตร์พบว่าประชาชน มีความพึงพอใจดังนี้

๑. ระดับความพึงพอใจของยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ “ปานกลาง”
๒. ระดับความพึงพอใจของยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการส่งเสริมรายได้และการผลิต “ปานกลาง”
๓. ระดับความพึงพอใจของยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม และคุณภาพชีวิต “ปานกลาง”
๔. ระดับความพึงพอใจของยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการศึกษา “มาก”
๕. ระดับความพึงพอใจของยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุข “ปานกลาง”
๖. ระดับความพึงพอใจของยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม “ปานกลาง”
๗. ระดับความพึงพอใจของยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาระบบบริหารงานให้มีความเป็นเลิศ “มาก”
๘. ระดับความพึงพอใจของยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาเส้นทางคมนาคม แหล่งน้ำและสาธารณสุข “มาก”

๒. ข้อเสนอแนะ

๒.๑ ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการศึกษาไปปฏิบัติ

๒.๑.๑ ผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง ควรนำผลการศึกษาซึ่งเป็นข้อค้นพบจากการศึกษาในครั้งนี้ เช่น จากผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานใน

/ภาพรวม ...

ภาพรวมรายยุทธศาสตร์ รวมทั้งการนำปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา ให้สามารถตอบสนองถึงความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และพัฒนาให้เกิดความพึงพอใจในทุกด้านเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม

๒.๑.๒ ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องทอง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ฉะนั้นการพัฒนาควรตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยแท้จริง และการพัฒนาตามยุทธศาสตร์แต่ละด้าน ต้องสามารถให้ประชาชนตรวจสอบการทำงานและเข้ามามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกยุทธศาสตร์ให้ประชาชนรับทราบมากขึ้น

๒.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาครั้งต่อไป

๒.๒.๑ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาครั้งต่อไป ควรเพิ่มรายละเอียดข้อมูลในแต่ละยุทธศาสตร์ว่าดำเนินงานในเรื่องอะไรบ้างไว้ในแบบสอบถาม เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น และสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องทองได้ตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ทราบถึงประเด็นความต้องการที่แท้จริงของประชาชน นำไปใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาต่อไป

๒.๒.๒ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา จะสามารถสรุปรายละเอียดของโครงการได้อย่างถูกต้อง หากชื่อโครงการในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย หรือชื่อโครงการซึ่งได้ดำเนินการจริงสอดคล้องและเป็นชื่อโครงการซึ่งตรงกับชื่อโครงการในแผนพัฒนาสามปี ฉะนั้น ควรแจ้งให้ผู้รับผิดชอบโครงการต่าง ๆ ได้ยึดถือชื่อโครงการตามแผนพัฒนาสามปี เป็นบรรทัดฐานในการดำเนินโครงการ

๒.๒.๓ การติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการที่อยู่ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ไม่สามารถประเมินผลได้ครอบคลุมทุกโครงการ เนื่องจากยังมีโครงการที่อยู่ในช่วงระหว่างการดำเนินการอยู่ยังไม่เสร็จสิ้นภายในปีงบประมาณที่กำหนด

๓. ปัญหาและอุปสรรคในการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ

๓.๑ จำนวนโครงการที่มีอยู่ในแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๐ มีจำนวนมาก ซึ่งจากรายงานการติดตามและประเมินผลจะพบว่า ในปี ๒๕๕๘ มีโครงการทั้งหมด ๒๗๘ โครงการ แต่สามารถดำเนินการได้ ๑๔๕ โครงการ เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลร่องทอง มีงบประมาณไม่เพียงพอ ซึ่งยังมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามโครงการที่ประชาคมหมู่บ้านแต่ละหมู่บ้านได้เสนอเข้ามาในแผนพัฒนาสามปีได้ทุกโครงการ

๓.๒ ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี จะสังเกตได้ว่าในการเสนอโครงการในการประชุมประชาคมหมู่บ้าน จะเสนอโครงการเฉพาะในส่วนของพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นส่วนใหญ่ เช่น ถนน ระบบประปา ไฟฟ้า เป็นต้น แต่ไม่ให้ความสำคัญของการพัฒนาในด้านอื่น ๆ เท่าที่ควร

ภาคผนวก

แบบที่ ๑ แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นโดยตนเอง

คำชี้แจง : แบบที่ ๑ เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆ ครั้ง หลังจากที้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ประเด็นการประเมิน	มี การดำเนินงาน	ไม่มี การดำเนินงาน
ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
๑. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
๔. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๖. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น		
๗. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
๘. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๙. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๐. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
๑๑. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
๑๒. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๓. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๔. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๕. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
๑๖. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๗. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๘. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๙. มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์หรือไม่	✓	

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ					
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม					
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง					
๑๐) การพัฒนา,ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวในเขตพื้นที่ อบต.ร่อนทอง					
๑๑) การบูรณาการจัดงานส่งเสริมการท่องเที่ยวในระดับอำเภอ, จังหวัด					

๖. ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการส่งเสริมรายได้และการผลิต

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้านการส่งเสริมรายได้และการผลิต					
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม					
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม					
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม					
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ					
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม					
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น					
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน					
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม					
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง					
๑๐) การฝึกอบรมอาชีพ, ส่งเสริมอาชีพเสริมรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่					
๑๑) การสนับสนุนการเกษตร, กลุ่มแม่บ้าน, กลุ่มวิสาหกิจชุมชนแบบยั่งยืนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง					

๗. ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม และคุณภาพชีวิต

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม และคุณภาพชีวิต					
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม					
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม					
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม					
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ					
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม					
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น					
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน					
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม					
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง					
๑๐) การส่งเสริมกิจกรรมทางด้านการกีฬาและนันทนาการ เช่น การแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ, โครงการจัดซื้ออุปกรณ์กีฬา, ก่อสร้างลานกีฬา, เครื่องออกกำลังกาย เป็นต้น					
๑๑) การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ เช่น การจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ, ศูนย์พัฒนาครอบครัว, การพัฒนาสตรีและครอบครัว เป็นต้น					
๑๒) การจัดระเบียบสังคม แก้ไขปัญหาเสพติด เช่น การสร้างความปรองดองสมานฉันท์, การป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน, อดหนุนหน่วยงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เป็นต้น					
๑๓) การจัดสวัสดิการชุมชนให้กับเด็ก, เยาวชน, ผู้สูงอายุ, ผู้ด้อยโอกาสในสังคม เช่น การสงเคราะห์ผู้สูงอายุ, สงเคราะห์ผู้พิการ เป็นต้น					

๘. ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการศึกษา

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้านการส่งเสริมการศึกษา					
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม					
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม					
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม					
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ					
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม					
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น					
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน					
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม					
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง					
๑๐) การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา เช่น การอุดหนุนอาหารกลางวัน, อาหารเสริมนม, ร่วมสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนในสังกัด อบต.ร่อนทอง					
๑๑) การส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ฟื้นฟูขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปะวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและกิจกรรมทางศาสนา					
๑๒) การสนับสนุนให้มีการศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบ ในเขตพื้นที่ อบต.ร่อนทอง					

๙. ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุข

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้านสาธารณสุข					
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม					
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม					
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม					
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ					
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม					
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น					
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน					
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม					
การให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง					
๑๐) การสนับสนุนงานด้านสาธารณสุข เช่น โครงการสาธารณสุขมูลฐาน, การแพทย์ฉุกเฉิน, กองทุนหลักประกันสุขภาพ					
๑๑) การส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ เช่น การฉีดพ่นหมอกควัน, การฉีดวัคซีนป้องกันและยาคุมกำเนิดให้กับสัตว์เลี้ยง					

๑๐. ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้านการบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม					
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม					
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม					
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ					
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม					
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น					
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน					
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม					
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง					
๑๐) การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ เช่น การปลูกป่า, การสร้างฝายชะลอน้ำ, อนุรักษ์พื้นที่ต้นน้ำ เป็นต้น					
๑๑) การจัดระบบน้ำเสีย ขยะในครัวเรือนและชุมชนที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม					

๑๑. ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาระบบบริหารงานให้มีความเป็นเลิศ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้านการพัฒนาระบบบริหารงานให้มีความเป็นเลิศ					
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม					
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม					
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม					
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ					
๕) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม					
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น					
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน					
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม					
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง					
๑๐) การให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ ที่ทำการ อบต.ร่อนทอง					
๑๑) การออกบริการประชาชนในการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่, รับทราบปัญหาความเดือดร้อนโดยการประชาคม, แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่					
๑๒) การประสานงาน/ประชาสัมพันธ์ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ อบต.ร่อนทอง					

